

## 修理可能商品 ●各メーカーデスクトップパソコン及びノートパソコン

### ①業務の流れ

#### ■修理完了の場合

- ①御社⇒修理受付、必要情報を記入後用紙を弊社へFAXし、お預り品を弊社に発送。
- ②弊社⇒お預り品預かり、故障箇所の確認⇒修理見積金額を御社へFAX。
- ③御社⇒見積金額をお客様へ提示、修理作業の実施の意思の確認。OKなら弊社へ連絡。
- ④弊社⇒OKの連絡後、修理作業開始。完了後、御社に連絡及び発送。
- ⑤御社⇒お預り品到着後、お客様へ引渡し、修理代金の集金代行(修理内容により変動)。
- ⑥弊社⇒月末にて、御社へ月内分の総合計修理作業代金より代行手数料を差し引いた金額を当社へ振込して頂きます。

例：月合計修理金額 18,500円の場合⇒18,500円(修理合計)-3,150円(御社取次手数料)=15,350円を当社へ振込

### ②業務の流れ

#### ■見積結果により修理しない場合

- ①御社⇒修理受付、必要情報を記入後用紙を弊社へFAXし、お預り品を弊社に発送。
- ②弊社⇒お預り品預かり、故障箇所の確認⇒修理見積金額を御社へFAX。
- ③御社⇒見積金額をお客様へ提示、修理作業の実施の意思の確認。NGなら弊社へ連絡。
- ④弊社⇒NGの連絡後、修理作業せず、お預り品を御社へ発送。
- ⑤御社⇒お預り品到着後、お客様へ引渡し、お見積代金の集金(4,200円)。
- ⑥弊社⇒月末にて、御社へ月内分の総合計修理作業代金より代行手数料を差し引いた金額を当社へ振込して頂きます。

例：月合計修理無し金額 4,200円の場合⇒4,200円(修理合計)-2,100円(御社取次手数料)=2,100円を当社へ振込

### ③取次店手数料

- 基本手数料・・・修理完了の場合 3,150円(税込)  
 修理無しの場合 2,100円(税込) ※見積のみ

### ④お預りパソコンの受渡しについて

- 発送数が少ない場合・・・宅配急便にて発送(御社負担になります)  
 修理完了後は当社負担にて発送致します
- 発送数が多い場合・・・弊社が引取・納品(概ね3台以上)  
 ※その都度判断します

### ⑤その他

- キャンセルについて・・・診断前は可能。  
 診断中又は診断後(お見積段階)は不可。  
 作業中又は作業後でのキャンセルは一切不可。
- キャンセル料について・・・診断前は無料(送料は御社負担)。  
 診断後は4,200円(お客様への請求分)。(修理無し扱い)  
 作業中又は作業後の場合は実費(お客様への請求分)。
- 手数料について・・・診断前は無し。診断後以降は基本手数料に準ずる。
- 保証期間について・・・修理完了し、引渡しお客様動作確認後、2週間。
- データ・傷等について・・・作業ちゅうにおけるデータ消失・傷が付く場合が補償は致しません。